

## **Privacy- en cookieverklaring**

Healing en Massagetechnieken b.v. gevestigd aan de Hofkamp 6, 7135TW te Harreveld, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. We houden ons aan de WGBO en de AVG

### **Contactgegevens:**

Healing en Massagetechnieken b.v.

Hofkamp 6

7135 TW Harreveld

0544 377345

[www.frankbekken.nl](http://www.frankbekken.nl)

[Info@frankbekken.nl](mailto:Info@frankbekken.nl)

Frank Bekken is de Functionaris Gegevensbescherming van Healing en Massagetechnieken b.v.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Healing en Massagetechnieken verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Healing en Massagetechnieken verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou: gezondheid

Healing en Massagetechnieken verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de volgende grondslag:

- Het versturen per mail van een afspraakbevestiging en afspraakherinnering
- Het versturen per mail van een declaratieformulier
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

### **Geautomatiseerde besluitvorming:**

Healing en Massagetechnieken neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Healing en Massagetechnieken) tussen zit.

Computerprogramma's of – systemen

Healing en Massagetechnieken gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

MacOs

Windos

Microsoft Outlook

Gdata internet security

MijnDiad

Zoom

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Healing en Massagetechnieken bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 20 jaar. Conform wettelijke richtlijnen.

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

Healing en Massagetechnieken verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Cookieverklaring:** (Cookies, of vergelijkbare technieken)

Healing en Massagetechnieken gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Healing en Massagetechnieken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@frankbekken.nl](mailto:info@frankbekken.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Healing en Massagetechnieken wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Healing en Massagetechnieken neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@frankbekken.nl](mailto:info@frankbekken.nl) Healing en Massagetechnieken heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- wachtwoorden op laptop en telefoon.
- This site is protected by reCAPTCHA and the Google: <https://policies.google.com/privacy> and <https://policies.google.com/terms>

**Aanvullende verklaring:**

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@frankbekken.nl](mailto:info@frankbekken.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

– Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Healing en Massagetechnieken blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.