



Healing en Massagetechnieken b.v
Hofkamp 6, 7135 TW Harreveld
T. 0544 377345, M 0613541805
Info@frankbekken.nl, www.frankbekken.nl
KvK 90641868, BTW nr. NL865390423B01
AGB code praktijk 90092857 AGB code behandelaar 90105553
Registratiecode: VBAG 22112020 RBCZ 180652R

Klachtenregeling

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden.

De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir. Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van het RBCZ.

Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen//>